

SOPORTE



Project



1987
Fundación

31
años

15.000+
Horas soporte

Soporte
16
Países

100+
Implementaciones
de Ms Project



ENTREGABLES:



- ✓ Informe de elementos revisados.
- ✓ Diagnóstico del estado, recomendaciones de mejoras y hoja de ruta para el servidor de proyectos.

ALCANCE:

1. Verificar el correcto funcionamiento de las características y configuraciones principales de la solución PMIS (Project Management Information System).
 - ✓ Validar acciones de creación, modificación, eliminación de proyectos desde PWA.
 - ✓ Validar correcto funcionamiento de flujos de trabajo establecidos para los tipos de proyecto (Si aplica).
 - ✓ Revisar y validar el correcto funcionamiento de los indicadores de gestión implementados en la solución.
 - ✓ Validar configuración de vistas tanto en PWA como en Project Professional.
 - ✓ Verificar el correcto funcionamiento de las notificaciones de la solución (Si aplica).
 - ✓ Verificar la correcta implementación de los grupos de permisos y categorías.
 - ✓ Validar la configuración de las Páginas de Detalle de proyecto (PDPs), elementos web), tipos de proyecto y elementos configurados en los contenidos del sitio (listas, librerías, Aplicaciones).
 - ✓ Revisar el Log de Eventos del motor de Base de Datos SQL para rastrear errores relacionados con Project Server. *



ALGUNOS CLIENTES



- ✓ Monitorear salud de la configuración central de SharePoint para rastrear eventos relacionados con Project Server. *
 - ✓ Verificar la correcta generación de cubos OLAP (Si aplica). *
 - ✓ Verificar procesos de backup que se realizan las bases de datos tanto de Project Server como de SharePoint. *
2. Probar el acceso correcto a la solución PMIS desde cualquier navegador de internet.
 - ✓ Realizar pruebas de publicación, edición de proyectos, visualización de datos de proyectos, tareas y recursos.
 3. Verificar el rendimiento y capacidad del sitio de PWA.
 - ✓ Revisar la cuota de almacenamiento y recursos asignados a Project Online con el apoyo del administrador de Office 365.
 - ✓ Validar los recursos de hardware asignados al servidor de Bases de Datos y aplicación con apoyo del administrador de servidores. *
 4. Verificar la correcta sincronización del Directorio Activo corporativo con la solución (si aplica).

(*) Aplica únicamente para la versión Project Server On-premises.

OTROS SERVICIOS Y SOLUCIONES ORGANIZACIONALES

PMIS

Sistemas Expertos acompaña a su empresa en la implantación de la solución (PMIS) Project Management Information System, basada en Microsoft Project para lograr un adecuado manejo de las iniciativas, los proyectos y los recursos de su organización.

PMO

Sistemas Expertos le ayuda a su empresa en el diagnóstico de madurez, definición y adopción del modelo de Project Management Office (PMO), más adecuado para su organización. Administración de PMO y gerentes de proyectos en Outsourcing.

ENTRENAMIENTO

Sistemas Expertos ofrece entrenamiento a los distintos roles involucrados en la gerencia de proyectos. Contamos con un amplio portafolio de cursos.

SOLUCIONES

Sistemas Expertos brinda soluciones a la medida para gestionar problemas específicos o ayudar a mejorar el rendimiento y la utilización de la solución PMIS.

