

SOPORTE



1987
Fundación

31
años

15.000+
Horas soporte

Soporte
16
Países

1000+
Casos
gestionados



SOPORTE PROJECT SERVER



- ✓ Verificación de los diferentes componentes necesarios para Project Server.
- ✓ Revisar el log de eventos del Sistema Operativo en los componentes de Aplicación y Sistema para rastrear eventos relacionados con Project Server.
- ✓ Solicitar la aplicación de HOTFIX y SERVICE PACKS (actualizaciones) que son liberados periódicamente por Microsoft para el servidor de proyectos, previa coordinación con el cliente.
- ✓ Verificar con los usuarios el correcto funcionamiento de algunas actividades de la solución (cola de actividades, envío de correos electrónicos, generación correcta de cubos OLAP).
- ✓ Verificar los procesos de BACKUP que son realizadas en SQL a las bases de datos tanto de Project Server como de SharePoint.
- ✓ Revisión de accesos y configuraciones del servidor de proyectos, garantizando la accesibilidad completa a todos los usuarios en los diferentes perfiles.
- ✓ Revisión y depuración de logs de bases de datos del servidor de proyectos de producción y el servidor de proyectos de pruebas (si existe).
- ✓ Detectar necesidades o deficiencias en el manejo de la solución por alguno de los roles involucrados e indicar cómo debe ser su correcto manejo.



ALGUNOS CLIENTES



- ✓ Limpieza de elementos innecesarios en la aplicación: Campos personalizados, Proyectos, Recursos duplicados, Plantillas, listas, Sitios, páginas (PDP) y demás.
- ✓ Revisión del estado de los Flujos de Trabajo (Si existen).

Las actividades descritas en estos ítems son desarrolladas por los analistas de TI de dicha organización en compañía de nuestros consultores. Los consultores no tienen acceso directo sobre servidores y bases de datos. Se realizarán recomendaciones para la mejora continua de la aplicación, estas recomendaciones pueden partir de una solicitud de la organización o una recomendación basados en experiencias o sugerencias de Microsoft para sus Clientes.

OTROS SERVICIOS Y SOLUCIONES ORGANIZACIONALES

PMO

Sistemas Expertos le ayuda a su empresa en el diagnóstico de madurez, definición y adopción del modelo de Project Management Office (PMO), más adecuado para su organización. Administración de PMO y gerentes de proyectos en Outsourcing.

PMIS

Sistemas Expertos acompaña a su empresa en la implantación de la solución (PMIS) Project Management Information System, basada en Microsoft Project para lograr un adecuado manejo de las iniciativas, los proyectos y los recursos de su organización.

ENTRENAMIENTO

Sistemas Expertos ofrece entrenamiento a los distintos roles involucrados en la gerencia de proyectos. Contamos con un amplio portafolio de cursos.

SOLUCIONES

Sistemas Expertos brinda soluciones a la medida para gestionar problemas específicos o ayudar a mejorar el rendimiento y la utilización de la solución PMIS.

